

장다희

이메일: dahee2014@gmail.com

연락처: +821052322484

#사용자-비즈니스 #창의성-현실가능성 #집요함-수용의 균형을 추구하는 프로덕트 디자이너 장다희입니다. 제품과 내부 상황에 대한 현실적인 판단을 하며, 사용자와 회사 모두에게 가치를 주는 제품을 만들고자 노력합니다. 사용자에게 어떤 가치를 제공하는가에 대해서는 집요하게 파고들지만, 내 집요한 성격이 고집이 되지 않도록 중요하지 않다고 생각하는 것은 빠르게 포기하고 수용합니다.

팀원들과 솔직하게 피드백 주고 받기를 좋아하며, 여러 직군의 다양한 견해를 듣고 아웃풋을 낼 때 사용자가 더 만족하는 제품을 만들 수 있다고 생각합니다. 사용자가 불편하다고 인지하지 못하는 페인포인트까지 해결하는 디자인을 지향합니다.

경력

(주)디원더
Product designer

2023.04 - 현재 재직중

- [빌딩 케어] 건물관리 SaaS 기획,디자인 2023.06 - 2023.10

건물관리 : 호실&계약 페이지 플로우 및 화면 디자인 개선
* 고객 요구사항을 반영한 디자인 개선으로 첫 유료 계약 체결

청구관리 : 간단한 기록만 가능했던 청구서 기능 고도화를 위한 디자인 개발

- (1) 청구 서비스 시장 조사
- (2) 업무 파일 분석과 타겟 유저 3명 인터뷰를 통해 유저 저니맵 도출
- (3) 기존 프로덕트 IA 제작 및 개선 방향 설계
- (4) 기능 기획 및 플로우 설계
- (5) 와이어 프레임 및 인터페이스 디자인

서비스 가치, 방향성 및 팀 내 우선순위 도출

- (1) 총 38개의 관계자 인터뷰 어피니티 분석
- (2) 경쟁사 조사 및 인사이트 도출
- (3) 고객 세그먼트 분석

- [스페이스 케어] 공간/기업관리 SaaS 리뉴얼 기획,디자인 2023.04 - 2023.06

건대 캠퍼스타운과 계약하며 공간 예약 시스템에서 기업관리까지 가능한 프로덕트로 개편 작업
* 프로덕트 개편 이후 홍익대학교 고객사 1개 추가 확보

- (1) 경쟁사 리서치 및 기존 프로덕트 IA 분석
- (2) 고객 인터뷰에 따른 서비스 고도화
- (3) 정보 구조 설계 및 UX/UI 디자인
- (4) 디자인 시스템 구축
- (5) 기획-디자인-개발 소통체계 구축
- (6) 개발팀 일정 매니징 및 역할 분배
- (7) 고객과 소통하며 지속적인 UX 개선

(주)일피트
UX Designer

2019.02 - 2021.04

● **[하비루트] 취미 클래스 모음 앱 서비스 출시** 2020.05 - 2021.04

제품 기획 총괄 및 UX/UI 디자인

- (1) 시장 트렌드 리서치와 8명의 강사 인터뷰를 통한 시장 분석
- (2) 가설 검증을 위한 설문지 작성과 202명 설문 응답 결과 도출
- (3) 인스타를 통해 취미 클래스를 즐기는 타겟 고객 발굴 및 17명 인터뷰 진행
- (4) 서비스 기획 및 전략 설계
- (5) UX/UI 설계 및 제작
- (6) 디자인 시스템 구축
- (7) 사용성 검증(UT)을 통한 디자인 개선
- (8) 디자인 QA 진행
- (9) 서비스 전략 개선을 위한 지속적인 인터뷰

● **[일피트] 커스텀 마켓 앱 서비스 운영** 2019.02 - 2020.04

서비스 활성화를 위한 UX/UI 디자인 및 기획 참여

- (1) Field Research - 플리마켓, 공장, 방산시장 방문 등
- (2) UX 개선 및 UI 디자인 제작
- (3) 콘텐츠 디자인
- (4) 마케팅 채널 운영
- (5) 스마트스토어 관리 및 운영

학력

홍익대학교 국제디자인전문대학원
디지털미디어디자인 전공

2021.03 - 2023.02

École de Design Nantes Atlantique
Digital Media Design
Exchange Semester

2022.02 - 2022.06

이화여자대학교
조소, 미술사학 전공

2012.03 - 2018.02

계원예술고등학교
미술과

2009.03 - 2012.02

스킬

Figma, Sketch, Zeplin, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Adobe XD,
After Effect, ProtoPie, UX 디자인, UI 디자인, 서비스 디자인, UX 기획

수상 및 기타	<p>(논문 등재) 모바일 이커머스 페이지 원터치 결제 시 심리적 안정감을 제공하는 사용자 경험 연구</p> <p>시장 조사, 설문 조사, 사용자 인터뷰, UX 디자인 개선, 프로토타이핑 제작</p>	2022.01
	<p>(논문 등재) 지속가능한 못난이 농산물 플랫폼 서비스</p> <p>서비스 기획, 경쟁사 조사 분석, 비즈니스 모델 구축, UX Research, UX/UI Design, 프로토타이핑 제작</p>	2023.01
	<p>[LG전자 H&A본부] IDEATON Workshop</p> <p>홍익대학교 국제디자인전문대학원과 LG전자가 상품 개발을 목적으로 2주간 진행한 워크샵 참여</p>	2021.07
	<p>[IDDEA] 2021 International Design and Engineering Education Association Project - Future Mobility</p> <p>캐나다, 멕시코, 독일, 한국의 디자인 또는 공학을 전공하는 학생들이 온라인으로 팀을 이뤄 한 학기 간 IDEATION~DESIGN 하는 프로젝트 참여</p>	2021.03
	<p>[EDNA] International Workshop</p> <p>프랑스 디자인 X 네덜란드 공학 전공 학생들이 1주간 사회 문제 해결 디자인 연구 워크샵 참여</p>	2022.04
	<p>[EDNA] Multidisciplinary Workshop</p> <p>제품, 인테리어, UX 디자이너가 협업해 Sustainability를 주제 서비스 디자인 워크샵 참여</p>	2022.02

외국어	<p>영어 비즈니스회화</p> <p>프랑스어 일상회화</p>
-----	---

링크	<p>https://www.da-hee.com/ 포트폴리오</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=M8clvSAv1S8&feature=youtu.be 원터치 결제 개선 프로토타입</p>
----	---